

# ĐIỀU KHOẢN MUA THIẾT BỊ ASM

## Điều 1: Điều Khoản Chung

1.1. Các điều khoản dưới đây (sau đây gọi là “Điều Khoản”) quy định các quyền và nghĩa vụ giữa Trung tâm Dịch vụ Viễn thông - Chi nhánh Tổng công ty Công nghệ - Viễn thông Toàn cầu (GTEL CTS) (sau đây gọi là “Bên Bán”) và Quý khách hàng (sau đây gọi là “Bên Mua”) liên quan đến việc mua bán, giao nhận, bảo hành và hỗ trợ đối với các thiết bị loại thiết bị ASM được đăng bán trên website <http://www.asmbca.gtelcts.vn> hoặc các nền tảng thương mại điện tử của Bên Bán.

1.2. Bằng việc đặt hàng trên website, Bên Mua đã hiểu và đồng ý với toàn bộ các Điều Khoản này. Trường hợp Bên Mua không đồng ý với một hoặc một vài Điều Khoản, vui lòng không tiến hành giao dịch mua bán trên website.

## Điều 2: Định Nghĩa

2.1. “**Thiết Bị ASM**”: Là các thiết bị được đăng bán trên website.

2.2. “**Đơn Hàng**”: Là yêu cầu mua hàng của Bên Mua được gửi đến Bên Bán thông qua website của Bên mua.

2.3. “**Hợp Đồng Mua Bán**”: Hợp đồng được hình thành khi Bên Mua đặt hàng và Bên Bán xác nhận đơn hàng, có hiệu lực theo các Điều Khoản này.

2.4. “**Thông Tin Khách Hàng**”: Bao gồm các dữ liệu cá nhân và thông tin liên hệ do Bên Mua cung cấp khi đăng ký, đặt hàng trên website của Bên Bán.

## Điều 3: Quy Trình Đặt Hàng

3.1. Xác Thực Thông Tin: Bên Mua cần cung cấp thông tin cá nhân, thông tin doanh nghiệp chính xác và đầy đủ khi thực hiện mua hàng trên website của Bên Bán.

3.2. Đặt Hàng: Sau khi chọn sản phẩm, Bên Mua tiến hành đặt hàng theo hướng dẫn trên website, xác nhận số lượng, giá cả và các thông tin liên quan.

3.3. Xác Nhận Đơn Hàng: Bên Bán sẽ gửi xác nhận đơn hàng qua email/sms hoặc thông báo trên website. Khi nhận được xác nhận, Hợp Đồng Mua Bán được hình thành.

## Điều 4: Đơn giá thiết bị và phương thức thanh toán

4.1. Giá bán thiết bị được niêm yết trên website là giá bán cuối cùng chưa bao gồm các khoản phí vận chuyển, thuế (nếu có).

4.2. Phương Thức Thanh Toán: Bên Mua có thể thanh toán bằng các phương thức sau:

- Quét QR code chuyển khoản ngân hàng.
- Thanh toán thông qua cổng thanh toán an toàn đã được tích hợp sẵn trên website.

4.3. Điều chỉnh Giá: Bên Bán có quyền điều chỉnh giá sản phẩm và chi phí dịch vụ trên website; trường hợp đã đặt hàng nhưng chưa xác nhận giao dịch, giá bán sẽ áp dụng theo thời điểm Bên Bán xác nhận đơn hàng.

4.4 Trường hợp Bên Bán có hợp tác với các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán, Khách hàng đồng ý chi trả phí giao dịch thanh toán theo Kênh thanh toán được Khách hàng lựa chọn. Bên Bán có nghĩa vụ thông báo công khai mức phí giao dịch của các đơn vị thanh toán trong từng thời kỳ trên trang website.

**Điều 5: Phương Thức Giao Nhận thiết bị**

- 5.1. Địa Chỉ Giao Hàng: Bên Mua cung cấp địa chỉ nhận hàng chính xác khi đặt đơn.
- 5.2. Phí Vận Chuyển: Phí vận chuyển sẽ được tính theo quy định riêng của từng khu vực giao hàng và hiển thị rõ ràng trên website trước khi Bên Mua xác nhận đơn hàng.
- 5.3. Thời Gian Giao Hàng: Bên Bán cam kết giao hàng trong thời gian quy định; trường hợp có sự chậm trễ, Bên Bán sẽ thông báo kịp thời cho Bên Mua.
- 5.4. Kiểm Tra Hàng: Bên Mua có trách nhiệm kiểm tra tình trạng sản phẩm khi nhận hàng; trong trường hợp phát hiện lỗi hoặc hư hỏng, Bên Mua phải thông báo ngay cho Bên Bán trong thời gian quy định.

**Điều 6: Đổi Trả, Bảo Hành****6.1 Chính sách đổi trả**

- Bên Mua có quyền yêu cầu đổi trả sản phẩm trong vòng [số ngày quy định] kể từ ngày nhận hàng nếu sản phẩm bị lỗi do sản xuất hoặc không đúng với mô tả.
- Sản phẩm phải còn nguyên tem, nhãn mác, đầy đủ phụ kiện và không bị hư hỏng do sử dụng không đúng cách.

**6.2. Bảo Hành:**

- Thời gian bảo hành được quy định cụ thể đối với từng sản phẩm trên website.
- Trong quá trình bảo hành, Bên Bán cam kết sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm theo chính sách bảo hành được công bố.

**Điều 7: Trách Nhiệm của Bên Bán và Bên Mua****7.1. Trách Nhiệm của Bên Bán:**

- Cung cấp sản phẩm đúng với mô tả, chất lượng và đúng giá đã niêm yết trên website.
- Bảo đảm thông tin sản phẩm, giá cả và chính sách dịch vụ được cập nhật đầy đủ, minh bạch.
- Hỗ trợ giải quyết khiếu nại và tranh chấp phát sinh từ giao dịch mua bán.

**7.2. Trách Nhiệm của Bên Mua:**

- Cung cấp thông tin cá nhân và địa chỉ nhận hàng chính xác, đảm bảo nhận được thông báo liên quan đến đơn hàng.
  - Kiểm tra sản phẩm khi nhận hàng và báo ngay cho Bên Bán nếu có bất kỳ sai sót hoặc lỗi kỹ thuật nào.
  - Tuân thủ đầy đủ các quy định của Hợp Đồng Mua Bán và các chính sách của Bên Bán.

**Điều 8: Giải Quyết Tranh Chấp**

- 8.1. Trong quá trình thực hiện giao dịch, nếu phát sinh tranh chấp, hai bên cố gắng giải quyết thông qua thương lượng.
- 8.2. Trường hợp không giải quyết được tranh chấp thông qua thương lượng, vụ việc sẽ được đưa ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 8.3. Bên Mua và Bên Bán cam kết tuân thủ các quyết định của cơ quan giải quyết tranh chấp.

**Điều 9: Bảo Mật Thông Tin**

- 9.1. Bên Bán cam kết bảo mật toàn bộ thông tin cá nhân của Bên Mua theo chính sách bảo mật đã công bố trên website.

9.2. Thông tin cá nhân của Bên Mua chỉ được sử dụng với mục đích xử lý đơn hàng, cung cấp dịch vụ và không được tiết lộ cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý của Bên Mua (trừ trường hợp pháp luật có yêu cầu).

**Điều 10: Điều Khoản Sửa Đổi, Bổ Sung.**

- 10.1. Bên Bán có quyền thay đổi, bổ sung các Điều Khoản này mà không cần báo trước.
- 10.2. Các thay đổi sẽ có hiệu lực từ thời điểm được đăng tải trên website; Bên Mua có trách nhiệm thường xuyên cập nhật để đảm bảo quyền lợi của mình.
- 10.3. Trong trường hợp Bên Mua không đồng ý với các thay đổi, quyền của Bên Mua là từ chối giao dịch sau khi thông báo cho Bên Bán. GTEL không chịu trách nhiệm với thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc do Khách hàng vi phạm điều khoản này gây ra.

**Điều 11: Điều Khoản Khác**

- 13.1. Các trường hợp không được quy định cụ thể trong các Điều Khoản này sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 13.2. Hợp đồng mua bán được hiểu là “hợp đồng điện tử” có giá trị pháp lý như hợp đồng giấy.
- 13.3. Nếu một hoặc nhiều điều khoản của Hợp Đồng bị coi là không hợp pháp hoặc không thể thực hiện được, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực.